

Süti (Cookie) tájékoztató

Utolsó frissítés: 2025. június 3.

1. Bevezetés

Jelen Süti (Cookie) tájékoztató a Heftner Group Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Vróci utca 12., e-mail: sales@it-pack.com) által üzemeltetett weboldalakon (www.it-pack.com, www.itpackshield.com, www.itpackshield.hu) alkalmazott sütik használatát ismerteti. A dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a látogatók számára a weboldal működése során alkalmazott sütik típusáról, céljáról, jogalapjáról, valamint az érintettek jogairól. A süti kezelés megfelel a 2016/679 EU rendelet (GDPR), valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2002/58/EK (ePrivacy) irányelv és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek.

2. A sütik típusai és céljaik

Weboldalainkon az alábbi típusú sütiket alkalmazzuk:

- Szükséges sütik: A weboldal alapvető működéséhez elengedhetetlenek. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).
- Funkcionális sütik: A felhasználói élmény javítását segítik elő. Jogalap: hozzájárulás.
- Statisztikai sütik: Elemzik a látogatók viselkedését, oldalhasználatát (pl. Google Analytics). Jogalap: hozzájárulás.
- Marketing sütik: Személyre szabott hirdetéseket jelenítenek meg a látogatónak, valamint követik a felhasználók tevékenységét különböző platformokon (pl. Facebook Pixel, LinkedIn Insight, YouTube). Jogalap: hozzájárulás.

3. Alkalmazott sütik

Süti neve	Szolgáltató	Célja	Élettartam	Típus
_ga	Google Analytics	Látogatók megkülönböztetése	2 év	Statisztikai
_gid	Google Analytics	Munkamenet-azonosító	24 óra	Statisztikai
_gat	Google Analytics	Kérések sebességének szabályozása	1 perc	Statisztikai
_fbp	Facebook	Felhasználók viselkedésének nyomon követése	3 hónap	Marketing
fr	Facebook	Hirdetési célú süti	3 hónap	Marketing
li_gc	LinkedIn	Hozzájárulás mentése	6 hónap	Funkcionális
bcookie	LinkedIn	Böngésző azonosító mentése	2 év	Marketing
YSC	YouTube	Videóbeállítások mentése	Munkamenet	Funkcionális
VISITOR_INFO01_LIVE	YouTube	Sávszélesség-becslés, felhasználói élmény javítása	6 hónap	Funkcionális
session_id	it-pack.com	Bejelentkezett munkamenet azonosítása	Böngésző bezárásáig	Szükséges

4. Cookie banner és hozzájárulás folyamata

Weboldalunk első látogatásakor egy figyelmeztető sáv (cookie banner) jelenik meg, amely lehetőséget biztosít a látogatónak a nem szükséges sütik elfogadására, elutasítására vagy testreszabására. A banneren keresztül adott hozzájárulásokat naplózzuk, és azokat bármikor visszavonhatja az oldal alján található 'Süti beállítások' gombra kattintva.

5. A sütik kezelése böngészőn keresztül

A látogatók böngészőjük beállításain keresztül kezelhetik a sütiket. Az alábbi linkeken részletes leírás található:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947>

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal bizonyos funkciói nem működnek megfelelően.

6. Az érintettek jogai

A látogatók jogosultak:

- a hozzájárulásukat bármikor visszavonni,
- hozzáférni az általuk megadott adatokhoz,
- kérni azok törlését vagy helyesbítését,
- tiltakozni az adatkezelés ellen.

Panasz benyújtásához a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

7. Kapcsolódó dokumentumok

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.it-pack.com/adatvedelem>